

El modelo de cuatro cuadrantes a revisión en la Gestión del Conocimiento

José Luis Esquivel Torres
Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias
México

Proyecto de Plan de Acción del OIEA sobre Seguridad Nuclear después de Fukushima

Acción No. 9 -Creación de Capacidad-

“Los Estados Miembros con programas nucleoeeléctricos . . . deberán garantizar de manera permanente la disponibilidad de los recursos humanos suficientes y competentes necesarios para asumir sus obligaciones en cuanto al uso seguro, responsable y sostenible de las tecnologías nucleares”

Septiembre de 2011



CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

“Un enfoque sistemático e integrado para desarrollar y mejorar continuamente las competencias y capacidades en los gobiernos, las organizaciones y los individuos para lograr un programa de energía nuclear seguro y sostenible”

Mallick, OIEA 2013

Segundo Simposio Internacional sobre Educación, Capacitación, Divul
Buenos Aires, 13 al 17 de noviembre de 2017

Creación de Capacidad

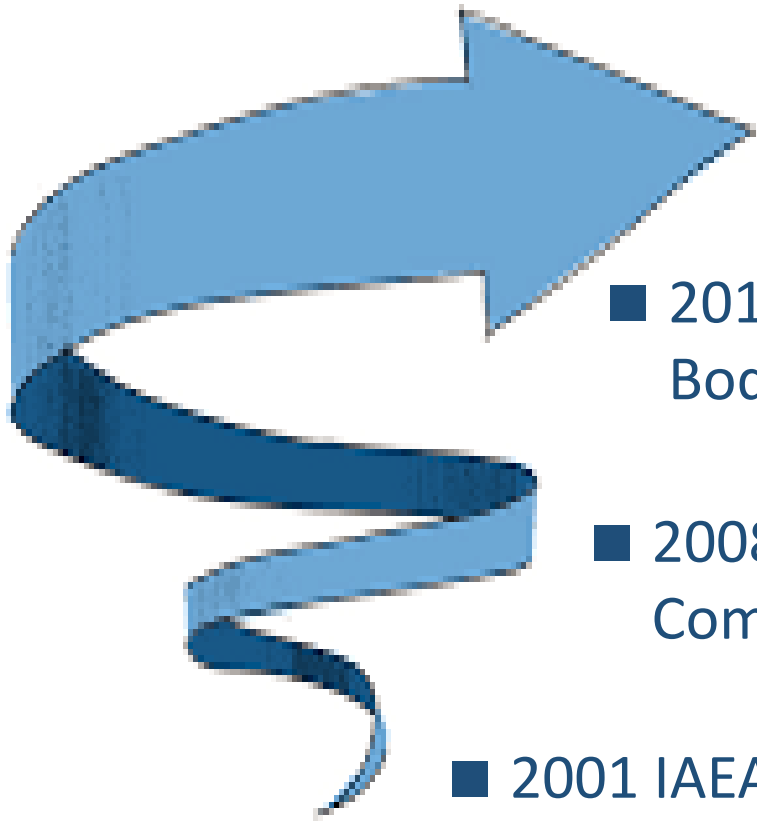


Enfoque Sistemático en la Capacitación (SAT)



CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

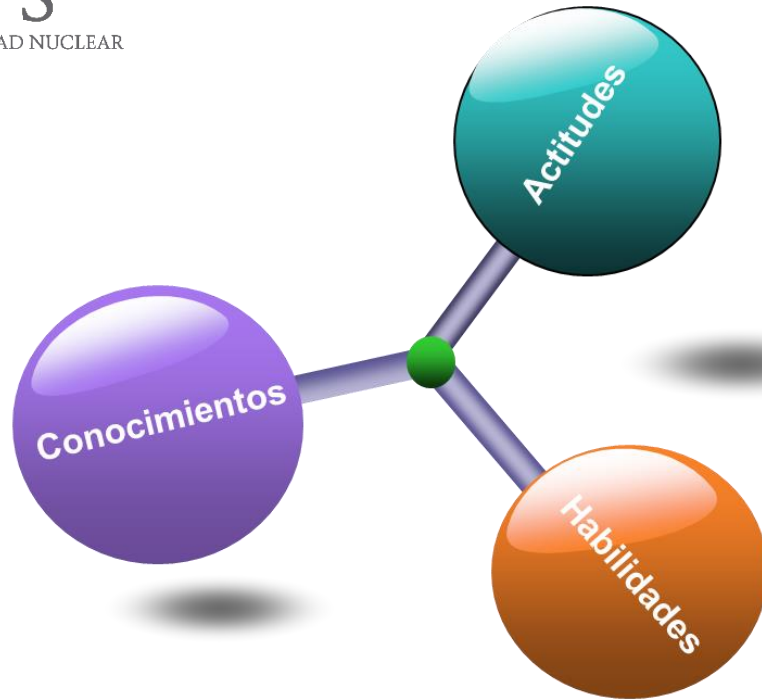


- 2015 IAEA TECDOC-1757 Methodology for the Systematic Assessment of the Regulatory Competence Needs (SARCoN) for Regulatory Bodies of Nuclear Installations
- 2013 IAEA Safety Reports Series No. 79, Managing Regulatory Body Competence
- 2008 IAEA SARCoN (Systematic Assessment of Regulatory Competence Needs)
- 2001 IAEA TECDOC-1254 Training the staff of the regulatory body for nuclear facilities: A competency framework

Segundo Simposio Internacional sobre Educación, Capacitación, Divulgación y Gestión del Conocimiento

Buenos Aires, 13 al 17 de noviembre de 2017

Modelo de Competencias de Cuatro Cuadrantes



Cuadrante 1 Base Legal, Reguladora y Organizacional	Cuadrante 2 Disciplinas Técnicas
Cuadrante 3 Prácticas Reguladoras	Cuadrante 4 Desempeño Personal e Interpersonal

Competencia: Combinación de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias en una persona para realizar un trabajo particular.

Modelo de Competencias de Cuatro Cuadrantes

“Familiaridad con algo (incluye hechos, descripciones e información) adquirida a través de la experiencia o la educación. Se refiere a la comprensión teórica o práctica de un tema”

IAEA Safety Reports Series No. 79



Modelo de Competencias de Cuatro Cuadrantes

“Capacidad aprendida para realizar una tarea satisfaciendo un criterio o patrón”

IAEA Safety Reports Series No. 79





CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

Modelo de Competencias de Cuatro Cuadrantes

Conjunto de sentimientos, opiniones, formas de pensar, percepciones, valores, comportamiento e intereses de una persona que le permiten realizar una tarea empleando al máximo sus habilidades. Las actitudes no son susceptibles de ser enseñadas directamente, y **son parcialmente una consecuencia de la cultura organizacional**



IAEA Safety Reports Series No. 79

Segundo Simposio Internacional sobre Educación, Capacitación, Divulgación y Gestión del Conocimiento

Buenos Aires, 13 al 17 de noviembre de 2017

OIEA, Comité Directivo sobre la Competencia de los Recursos Humanos en los Órganos Reguladores



CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

Creado en 2007, con la representación de 17 países, para aconsejar al OIEA sobre formas para mejorar la capacitación en los órganos reguladores de los Estados miembros con programas nucleares.

Posteriormente se incorporaron gradualmente otros países con planes de programas nucleares.

En 2014 evolucionó en el “Comité Directivo para la Creación de Competencias Regulatoras y **Gestión del Conocimiento**”

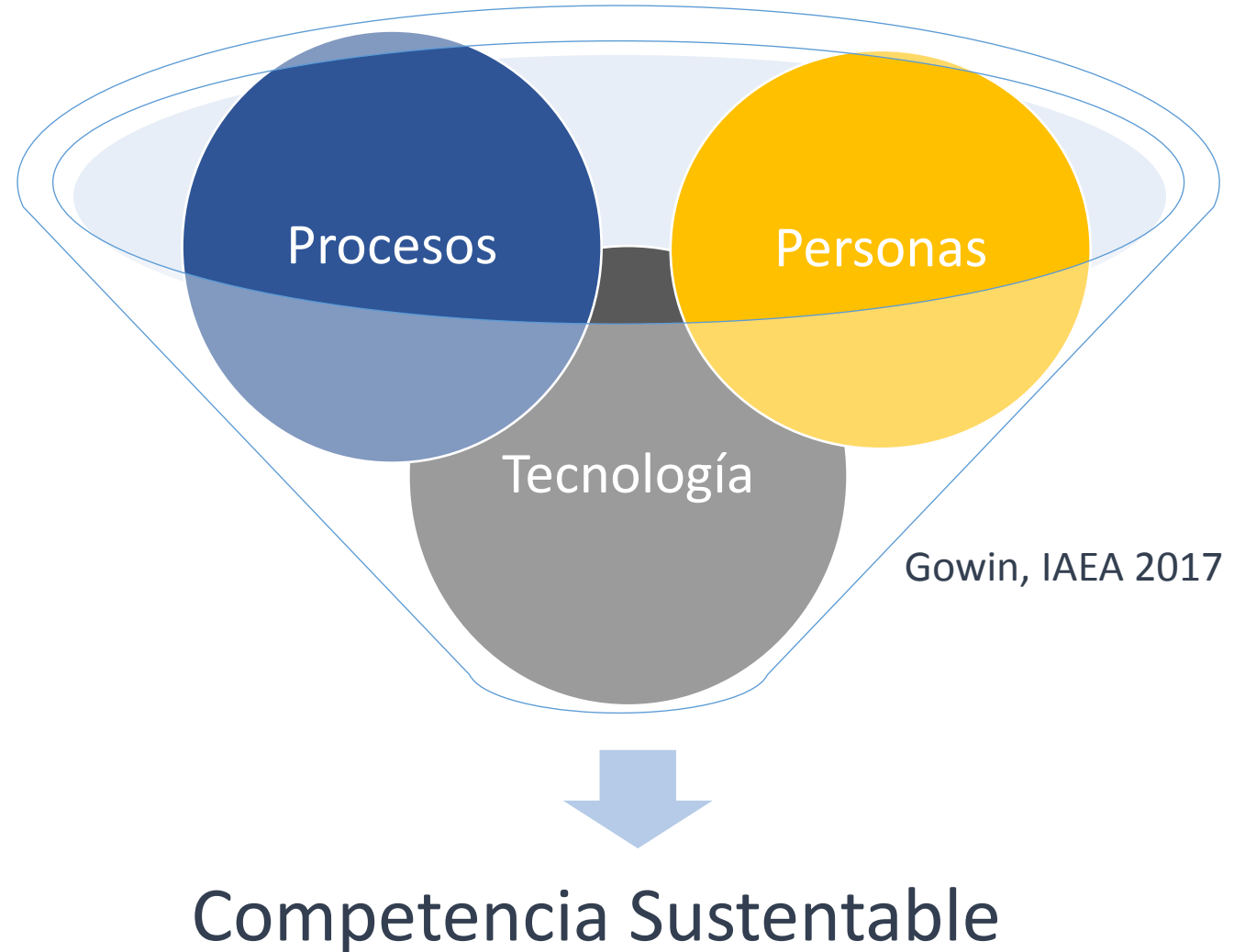


CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

Se ha denominado gestión del conocimiento al proceso a través del cual **los conocimientos necesarios para la realización de los procesos** en una organización son identificados, capturados, representados, conservados, transformados, transferidos y creados.

Gestión del Conocimiento

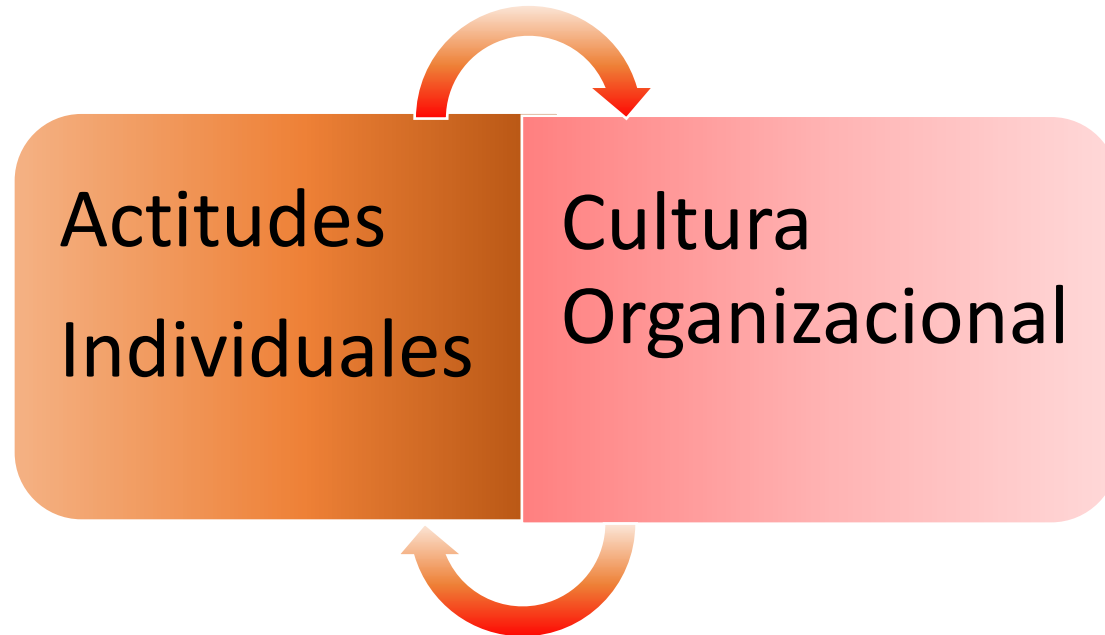




CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

Implementación





CNSNS

MISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

Implementación

Potenciadores del cambio

- Perseverancia y atención en la búsqueda de información
- Fomentar la confianza en la tarea colectiva
- Motivación para asumir riesgos y afrontar fracasos
- Comunicarse con sensibilidad hacia los otros
- Solicitar ayuda cuando se necesita
- Compromiso con la pertinencia y calidad de las aportaciones

- No identifican aquello que hacen bien o no le otorgan valor
- Las personas se sienten “dueñas” del conocimiento
- Temor a la crítica
- Exceso de ego en la entrega/recepción del conocimiento
- Falta de reconocimiento

Barreiras



CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

- Los ejemplos de barreras y potenciadores del recuadro anterior están asociadas con las **competencias de gestión personal e interpersonal** (Cuadrante 4). Es necesario poner más atención a este cuadrante para obtener un desempeño óptimo de las personas y las organizaciones.
- El éxito en la implementación de un programa de Gestión del Conocimiento debe pasar por la **gestión del cambio** en las actitudes individuales a través de los factores organizacionales y la cultura organizacional a través de las actitudes.



CNSNS

COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR
Y SALVAGUARDIAS

¡Gracias!

Jose Luis Esquivel Torres

Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias

Mexico

jlesquivel@cnsns.gob.mx